

NUTRICIA Nutrition Clinique SAS
17 rue des deux gares
92500 Rueil-Malmaison Cedex
Tél. : +33 (0)1 49 48 47 00
Fax : +33 (0)1 47 48 47 99
Fax Commande : 0 800 00 26 93
Fax Services des Marchés : +33 (0)1 49 48 46 00
www.nutricia.fr

Rueil-Malmaison, le 05/09/2022

Chères Clientes, chers Clients,

À la suite de notre courrier du mois d'Avril, nous souhaitons vous apporter un complément d'information concernant les ruptures d'approvisionnement de notre gamme Fortimel Crème. Avant cela, nous tenons à vous adresser nos sincères excuses et vous assurer que nous comprenons les difficultés que ces perturbations engendrent dans vos officines aussi bien dans la prise en charge de vos patients que pour les problématiques de gestion que cela implique pour vous et vos équipes.

Ces ruptures sont la conséquence d'une situation exceptionnelle : la conjoncture d'une tension mondiale dans l'approvisionnement de nos matières premières couplée à un problème industriel qui perdure. Cette double problématique génère ainsi des dysfonctionnements imprévisibles et importants.

Malheureusement, nous ne sommes pas en mesure de reprendre la production des crèmes avant la fin d'année. Nous mettons tout en œuvre pour un retour à la normale et vous communiquerons dès que possible une date de reprise des commandes.

Compte tenu de la **prolongation de la rupture** et afin de simplifier la gestion de vos stocks, nous vous informons également que **nous retirons les codes des outils de commandes Pharma ML et suspendons la gestion des reliquats de commandes** à compter du 12 septembre.

Le reste de notre gamme Fortimel® n'est pas impacté par ce problème de production. Pour les patients qui sont attachés à la texture crème, Nutricia Nutrition Clinique vous propose la solution **Fortimel® Diacare**, produit spécifiquement conçu pour les patients diabétiques mais qui peut être temporairement proposé à vos autres patients sans risque. Le taux de protéines est identique (20g pour 200g), l'apport énergétique est plus faible, pour autant il reste satisfaisant à hauteur de 300Kcal pour 200g.

Vous pouvez compter sur la mobilisation et l'engagement de l'ensemble des équipes Danone Nutrition Spécialisée pour continuer à travailler à la meilleure gestion durant cette période d'instabilité. En ce sens, nous renforçons dès à présent notre service clients pour répondre à vos questions dans cette période complexe. Nos équipes commerciales se tiennent à votre disposition pour tout complément d'information et pour vous présenter nos solutions d'accompagnement.

Veillez recevoir, chères Clientes chers Clients, nos sincères salutations.

Nicolas LINOSSIER
Directeur des Clients Nationaux Pharmacie

