Décines Charpieu, le 31 janvier 2023

Chère Madame,
Cher Monsieur,
Cher Partenaire,

Objet : Information du Laboratoire sur les disponibilités produits

L'ensemble des équipes du Laboratoire Gifrer tient tout d'abord à vous remercier pour votre soutien et votre fidélité, et plus particulièrement au cours des 2 dernières années qui ont été extrêmement perturbées.

L'année 2023 sera celle du redéploiement et de l'optimisation des activités du Laboratoire Gifrer.

Le renforcement de notre partenariat devra s'appuyer avant tout sur l'amélioration de notre qualité de service et le respect de nos engagements afin de pouvoir se projeter plus sereinement vers 2024 et suivantes.

La situation va rester délicate durant tout le 1er trimestre 2023 ; nous prévoyons ensuite une amélioration de nos livraisons au cours du 2d trimestre pour retrouver une situation quasi-normale et maîtrisée à la rentrée de Septembre.

En effet, comme toutes les entreprises du secteur Santé/Bien-Être, nous souffrons de pénuries et du retard des livraisons des matières premières et articles de conditionnement, couplés au renchérissement très important de nos coûts d'achat.

Pour autant, nous avons pris des décisions stratégiques pour continuer d'avancer car l'immobilisme ne peut être une stratégie d'entreprise. Depuis notre dernier courrier du 8 mars 2022 vous informant de notre plan de transformation, nous avons finalisé notre processus d'externalisation et avons définitivement quitté notre site historique de Décines. L'ensemble des services de l'entreprise est désormais regroupé au sein d'un seul et même site facilitant ainsi toutes les communications et collaborations interservices.

Nous avons également commencé à renforcer et à nouer de nouveaux partenariats stratégiques avec l'ensemble de nos fournisseurs afin de pouvoir se projeter ensemble vers notre plan stratégique à 3 ans (2023-2025).

Certains que vous comprendrez que nous partageons les mêmes enjeux, nous vous tiendrons informés de toute évolution majeure dans les mois à venir, car la transparence et l'échange sont la base du maintien de la confiance réciproque.

Nous vous assurons mettre en œuvre tous les moyens nécessaires au bon développement de nos entreprises communes, afin d'accompagner les Parents au quotidien pour prendre soin de toute la famille.

Vos interlocuteurs habituels restent bien évidemment à votre disposition pour toute information .

Nous vous prions de croire Madame, Monsieur, Cher Partenaire en nos meilleures salutations.

Thomas Gomez
Directeur Business Unit

Claude Dewé
Directeur Laboratoire Gifrer

LABORATOIRE GIFRER-BARBEZAT
10 Avenue des Canuts - 69120 Vaulx-En-Velin - France
Relation client : +33 (0)9 70 80 93 39 / Standard : +33 (0)4 72 93 34 34
RCS Lyon B - 775 645 757 – SAS au capital de 7 815 376,73 €
www.gifrer.fr