

COURRIER IMPORTANT

Sin Le Noble, le 8/11/2023

Cher(e)s ami(e)s,

J'espère avant tout que les tempêtes récentes ne vous ont pas trop impacté et sommes de tout cœur avec vous.

DPGS, c'est l'humain avant tout et c'est aussi notre différence!

Comme je vous l'ai signifié récemment, les 2 Fédérations Régionales de Pharmacies Indépendantes APSARA et AGIRPHARMA se réunissent en 2024 pour former APSAGIR. (14 groupements, 1026 pharmacies)

Pourquoi ? La raison est simple et c'est le sens de l'histoire. Il y a 3 ans déjà, nous avons intégré APSARA afin de mutualiser certains accords groupements et services. Cela a permis à DPGS d'évoluer, d'un groupement important régional à la possibilité d'avoir des négociations nationales. De même, par mon engagement comme co-président d'APSARA, je suis devenu en 2023 secrétaire de *FEDERGY*, chambre syndicale des groupements et enseignes, et suis présent à tous les échanges professionnels nationaux. Tout cela a permis à notre coopérative d'être toujours au premier plan, et de pouvoir vous apporter, à la fois, des informations sur la profession et ses évolutions, disponibles en actualités sur le site DPGS, mais également de meilleures conditions et services. C'est pour cette raison que j'ai besoin de vos remontées et de vos attentes.

Pour preuve de notre importance croissante, ce 30 Septembre dernier, DPGS a fêté ses 35 ans d'existence (des offres, 65 partenaires présents, 3 conférences, près de 280 personnes sur la journée!) L'engouement et la ferveur étaient palpables et cela faisait chaud au cœur. Beaucoup nous ont félicités d'une telle organisation, décrite comme un mini Pharmagora (photos et film sur le site dpgs). Un grand merci. Mais cela ne suffit pas. DPGS CONTINUE SON EVOLUTION GRACE AU TRAVAIL COLLECTIF. 2024 est l'année de l'accélération et de nombreux projets vont se réaliser pour mieux vous satisfaire. NOTRE MISSION EST VOTRE REUSSITE, mais nous pouvons encore faire mieux, et vous pourriez avoir plus si vous respectiez davantage les partenaires référencés. LA QUALITE EST NOTRE OBLIGATION, VOUS SATISFAIRE EST DANS NOTRE ADN.

NOUS ALLONS VOUS OFFRIR EN 2024 LA POSSIBILITE DE COMMANDER AU FIL DE L'EAU, EN FAIBLE QUANTITE ET A DES PRIX D'ACHAT HYPERCOMPETITIFS SUR LA <u>SRA D'UNIPHARM GRAND OUEST</u> <u>WE</u> <u>BUY</u>, livrée par la CERP, en plus de la Centrale des pharmaciens, Direct Log, Etradi et Pharmedistore.

Pas besoin d'utiliser d'autres centrales, soi-disant offertes par des génériqueurs non partenaires, qui pénalisent la Coopérative, perturbent la cohésion et les résultats annuels. Nous faisons au mieux pour vous, n'en doutez jamais. Ensemble, on va plus loin que seul. <u>LE COLLECTIF EST CAPITAL</u>

<u>DPGS VOUS OFFRE CES CENTRALES COMME D'AUTRES SERVICES PHARMONWEB!</u> INUTILE DE VOUS ENGAGER AILLEURS AVEC DES FRAIS SUPPLEMENTAIRES OU SOI-DISANT OFFERTS.

ET SURTOUT, DEMANDEZ-NOUS AVANT TOUTE DECISION! Pourquoi dépenser plus pour rien, immobiliser de la trésorerie ou être rattaché à plusieurs groupements différents? Que ce soient labos ou groupements, cumuler des avantages est impossible, bien au contraire. SEULES LA FIDELITE, L'ENGAGEMENT ET LA VOLONTE DE COHESION SONT REMUNERATRICES.

Souvent, par manque de temps ou pressions commerciales, vous pensez que c'est mieux ailleurs alors que, par ignorance, DPGS offre des solutions pérennes à vos problèmes ou interrogations. <u>Tout est sur notre site</u>: <u>dpgs.info</u> et nous sommes une équipe à votre écoute, Marie-Catherine, Marylène, Dorothée et moi-même. Alors, n'hésitez-pas! Et n'oubliez pas les administrateurs impliqués et fidèles parmi les fidèles.

Grace à APSAGIR, afin d'optimiser vos dividendes et vos ratios économiques, vous aurez aussi l'opportunité d'utiliser en 2024 <u>OFFISANTE</u> en plus de Vigirupture, outil plus clair et performant qu'Ospharm. Nous avons toujours été réactifs au progrés, aux évolutions, aux missions nouvelles et force est de constater que nos résultats sont bons, mais notre devoir est de vous apporter plus, à seule condition que nous allions toutes et tous dans le même sens. Des formations régulières, individuelles ou collectives, seront organisées pour vous aider, mais il est évident que sans data de contrôle, les laboratoires profitent pour exagérer leurs implantations. IL EST DONC PRIMORDIAL DE GARDER LA MAIN SUR VOS OFFICINES CAR LA CONFIANCE N'EXCLUT JAMAIS LE CONTROLE, CE QUE NOUS FAISONS POUR VOUS AU NIVEAU COOPERATIVE. Nous vous offrons des outils d'optimisation.

<u>PPGS EST UNE VERITABLE COOPERATIVE. PETIT RAPPEL DE SON FONCTIONNEMENT :</u> Afin de vous éclairer et sans discrimination, nous allons vous communiquer <u>les partenaires les plus contributeurs</u> en 2022, pratiquement identiques en 2023, l'année n'étant pas terminée. En premier lieu, beaucoup d'entre eux, en fixant individuellement des objectifs personnalisés réalisables ou des marchés signés contractuellement, récompensent d'abord vos pharmacies avant la coopérative. Il est primordial que vous gardiez cela en mémoire car DPGS est mandaté, d'abord pour négocier les meilleures conditions commerciales individuellement et nationalement (APSAGIR), puis, en second lieu, en fonction d'un chiffre d'affaires collectif à atteindre et DN! Toujours raisonner au global!

C'EST POURQUOI, AFIN D'OPTIMISER VOS DIVIDENDES ANNUELS, LA COHESION ET LA FEDERATION SONT ESSENTIELLES POUR L'OPTIMISATION. POUR DONNER ENVIE, IL FAUT DONNER CONFIANCE ET C'EST POUR CETTE RAISON QUE L'IMPLICATION DE CHACUN EST PRIMORDIALE POUR LE COLLECTIF. TOUT EN RESPECTANT CHOIX ET LIBERTE! Le manque d'engagement et l'éparpillement sont souvent les raisons de la déception et de cette sensation de manque d'équité.

DAVID SYR du Gers signale que La COVID19 a bouleversé nos chiffres d'affaires et EBE (marge): 24% du CA officinal est réalisé par les produits chers (sup à 500 €) contre 0,5% du même CA en marge !!! + inflation + Augmentation des salaires + pénurie et manque d'attractivité des métiers officinaux, malgré leurs valorisations et montées en compétence + décorrélation du prix des médicaments et Impact croissant des honoraires sur la marge + nouvelles missions chronophages souvent peu rémunératrices malgré leurs intérêts + durcissement des CGV et LOI Egalim3 (Descrozailles) = Découragement, surmenage, sentiment de dépassement et doutes sur tout ! Le PLFSS 2024 est en négociation musclée et ce n'est pas le moment de devenir fatalistes !

Les syndicats, les institutions professionnelles, les groupements (dont DPGS et APSARA) ne lâchent rien et sont conscients de l'importance de la situation. Là encore, c'est un combat collectif pour montrer solidarité et professionnalisme.

IL EST DONC INDISPENSABLE DE SE MONTRER ENCORE PLUS FEDERES ET UNIS, MALGRE NOS DIFFERENCES ET DIVERGENCES... Et si DPGS au sein d'APSARA s'est uni à former APSAGIR, c'est pour défendre avec plus de poids l'importance dans le réseau officinal des pharmacies indépendantes et libres de tous fonds de pension et intérêts privés.

<u>Sont donc principaux contributeurs de notre coopérative DPGS</u> (les autres partenaires ont des conditions individuelles négociées, moins impactantes sur les dividendes)

Génériqueurs: BIOGARAN, EGLABO, SANDOZ, TEVA

TOUT AUTRE GENERIQUEUR EST PREJUDICIABLE! INDIVIDUELLEMENT COMME COLLECTIVEMENT!

<u>Lecteurs de glycémie</u> : <u>LIFESCAN</u> <u>CONDITIONS EXCLUSIVES PRIVILEGIEES</u>

Vaccins grippaux : SANOFI PASTEUR CONDITIONS EXCLUSIVES PRIVILEGIEES

Aiguilles à insuline : EMBECTA (BD), OWEN MUMFORD (Unifine)

Gamme blanche, pansements et incontinence: HARTMANN, MARQUE VERTE PANSEMENTS, SOINEO

Orthopédie et Contention veineuse: ORLIMAN, INNOTHERA GIBAUD, THUASNE, SIGVARIS, ENOVIS

Nutrition orale (et infantile selon): LACTALIS, NESTLE

MAD: JOLY MEDICAL, OXYPHARM, ALCURA

OTC: COOPER CONSEIL (Attention aux exclusions), URGO (Pas gamme blanche!), MARQUE VERTE CONSEIL, GILBERT, PERRIGO (Omega Pharma), GIFRER, EGLABO CONSEIL, PILEJE, SID, PIERRE FABRE HEALTHCARE et ORAL CARE.

Solutions de communication : SPLAYCE, TANDEM MEDIA (Ecran), ESTIPHARM

LGO: LEO (Isipharm), EQUASENS (LGPI) Chaine du froid et divers: WEPA PHARMA

Formations: ATOOPHARM Téléconsultations: MEDADOM

<u>L'ATTESTATION D'ADHESION EXCLUSIVE 2024 VOUS EST JOINTE</u> car les partenaires obligent notre listing à jour au 1^{er} Janvier prochain. N'oubliez pas que les négociations DPGS, APSARA OU <u>APSAGIR</u> se font sur une liste précise d'adhérents et non au hasard. Nous privilégierons le prélèvement automatique et les virements pour le règlement car les chèques vont bientôt ne plus être en vigueur (468 € TTC). Merci pour votre fidélité, votre confiance et réactivité.

Confraternellement.



Jean-Claude POTHIER